



بناء التميز من خلال إدارة الجودة

Building excellence through
quality management



Politique Qualité

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
REPUBLICQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة أحمد بوقرة
بومرداس

Ministère de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche Scientifique

Université M'hamed BOUGARA
Boumerdes



Politique Qualité

Dans le cadre de sa mission de service public d'enseignement supérieur et de recherche, et afin de consolider sa position en tant que pôle d'excellence scientifique et technologique, l'Université M'hamed Bougara de Boumerdes s'engage à mettre en œuvre et à maintenir un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme ISO 9001:2015. La présente Politique Qualité définit les orientations stratégiques de l'Université et constitue le cadre de référence pour la fixation et le suivi des Objectifs Qualité annuels.

Dans le cadre l'amélioration continue, et pour répondre aux attentes de nos parties prenantes (Étudiants, enseignants, Parents, Ministère de l'éducation, Partenaires socio-économiques, Société), la Direction de l'Université représentée par Monsieur le Recteur Noureddine Abjelbaki, s'engage à mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme internationale ISO 9001:2015, afin de réaliser les objectifs suivants :

- Satisfaire les exigences applicables :**
 - Respecter scrupuleusement la réglementation nationale en vigueur (Lois, Décrets, Arrêtés ministériels) régissant l'enseignement supérieur.
 - Répondre aux besoins et attentes légitimes des étudiants et du personnel administratif et enseignant.
- Amélioration Continue :**
 - Fixer le SMQ par une approche processus et par les risques.
 - Évaluer régulièrement la performance du système et mettre en œuvre des actions correctives pour assurer une amélioration continue de la qualité des formations, de la recherche et des services administratifs.
- Développement des Compétences :**
 - Assurer la formation et la sensibilisation de tout le personnel aux enjeux de la qualité.
 - Favoriser un environnement de travail propice à l'implication de tous les acteurs de l'Université.
 - Impliquer l'ensemble des structures (facultés, instituts, bibliothèques, laboratoires) dans une dynamique de responsabilisation et de transparence.
 - Généraliser la culture qualité à travers des actions de sensibilisation et de formation.
- Excellence Académique et Scientifique :**
 - Garantir la pertinence des programmes de formation (LMD) par rapport au marché du travail.
 - Encourager la recherche scientifique innovante et le transfert de technologie.
 - Promouvoir la digitalisation des processus pédagogiques, administratifs et scientifiques afin d'améliorer l'efficacité et la transparence dans la gestion des activités universitaires.
 - Renforcer les plateformes numériques dédiées à l'enseignement, à la recherche et à la gestion documentaire, afin d'optimiser la performance globale de l'université.

Fait à Boumerdes, le 30 Mars 2023
Le Recteur de l'Université - Pr. Abjelbaki Noureddine

محمد بوقرة
جامعة بومرداس



Faculté des Hydrocarbures et de la Chimie, BP 35000, Boumerdes, Algérie
Université M'hamed BOUGARA (Boumerdes), Avenue de l'Indépendance, 35000 Boumerdes - Algérie
Tel: 034 79 79 52 78 Fax: 03479 52 71 - site web: www.univ-boumerdes.dz

SMQ-RECT-001-001



I. Rappel sur le SMQ

I. Politique qualité

II. Etat d'avancement des travaux

I. Rappel sur le SMQ

Définition du SMQ

Systeme de Management de la Qualité

Ensemble des *processus*, *procédures* et *ressources* (humaines, financières et matérielles) mis en place par une entreprise pour *maîtriser* et *améliorer* en *continu* la *qualité* de ses *produits* ou *services*.

Le **SMQ** peut être mis en place par *tout type d'entreprise*, quelle que soit sa taille et son *secteur* d'activité (industrie, services, éducation, énergie, etc.).

Objectifs d'un SMQ

- Assurer la *conformité* des *produits/services*.
- *Réduire* les erreurs et les *non-conformités*.
- Augmenter la *satisfaction* client.
- Améliorer *l'efficacité* organisationnelle.
- Favoriser *l'amélioration continue*.



Relation entre SMQ et ISO 9001 ?



- Le **SMQ** est le système mis en place dans l'entreprise.
- **ISO 9001** est la **norme** qui donne les **exigences** pour construire et évaluer ce système.

Certification ISO 9001 ?

Reconnaissance par un organisme ***certificateur*** que l'entreprise a mis en place un SMQ suivant un référentiel publié par ISO.

1 Million de certificats délivrés dans 189 pays

II. Politique qualité

Définition

La ***politique qualité*** est un ***document officiel*** par lequel une organisation définit ses ***orientations***, ses ***engagements*** et ses ***objectifs*** en matière de ***qualité***.

Communication de la Politique Qualité

Dans son *chapitre 5.5.2*, la norme prévoit une ***communication*** de la politique qualité qui doit être :

1. Disponible en tant *qu'information documentée*,
2. *Communiquée*, comprise et appliquée au sein de l'organisme.

Politique Qualité de l'UMBB

Engagement de l'université à :

Mettre en place un *système* de *management* de la *qualité* (SMQ), conforme aux exigences de la norme internationale *ISO 9001:2015*



Politique Qualité

Dans le cadre de sa mission de service public d'enseignement supérieur et de recherche, et afin de consolider sa position en tant que pôle d'excellence scientifique et technologique, l'**Université M'Hamed Bougara de Boumerdès** s'engage à mettre en œuvre et à maintenir un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme aux exigences de la norme **ISO 9001 :2015**. La présente Politique Qualité définit les orientations stratégiques de l'Université et constitue le cadre de référence pour la fixation et le suivi des Objectifs Qualité annuels.

Dans le cadre l'amélioration continue, et pour répondre aux attentes de nos parties Intéressées (Étudiants, enseignants, Personnels, Ministère de tutelle, Partenaires socio-économiques, Société), la **Direction de l'Université représentée par Monsieur le Recteur Noureddine Abdelbaki**, s'engage à mettre en place un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** conforme aux exigences de la norme internationale **ISO 9001:2015**, afin de réaliser les objectifs suivants :

- Satisfaire les exigences applicables :**
 - Respecter scrupuleusement la réglementation nationale en vigueur (Lois, Décrets, Arrêtés ministériels) régissant l'enseignement supérieur.
 - Répondre aux besoins et attentes légitimes des étudiants et du personnel administratif et enseignants.
- Amélioration Continue :**
 - Piloter le SMQ par une approche processus et par les risques.
 - Évaluer régulièrement la performance du système et mettre en œuvre des actions correctives pour assurer une amélioration continue de la qualité des formations, de la recherche et des services administratifs.
- Développement des Compétences :**
 - Assurer la formation et la sensibilisation de tout le personnel aux enjeux de la qualité.
 - Favoriser un environnement de travail propice à l'implication de tous les acteurs de l'Université.
 - Impliquer l'ensemble des structures (facultés, instituts, bibliothèques, incubateurs) dans une dynamique de responsabilisation et de transparence ;
 - Généraliser la culture qualité à travers des actions de sensibilisation et de formation.
- Excellence Académique et Scientifique :**
 - Garantir la pertinence des programmes de formation (LMD) par rapport au marché du travail.
 - Encourager la recherche scientifique innovante et le transfert de technologie.
 - Promouvoir la digitalisation des processus pédagogiques, administratifs et scientifiques afin d'améliorer l'efficacité et la transparence dans la gestion des activités universitaires
 - Renforcer les plateformes numériques dédiées à l'enseignement, à la recherche et à la gestion documentaire, afin d'optimiser la performance globale de l'université.

Fait à Boumerdes, le 30 Mars 2026
Le Recteur de l'Université : Pr Abdelbaki Noureddine

مدير الجامعة
عبد الباقي نور الدين
جامعة بومرداس

1. Satisfaire les exigences applicables

```
graph TD; A[1. Satisfaire les exigences applicables] --> B[Répondre aux besoins des étudiants, du personnel administratif et des enseignants]; A --> C[Respect de la réglementation régissant l'enseignement supérieur];
```

Répondre aux **besoins** des **étudiants**, du **personnel** administratif et des **enseignants**

Respect de la **réglementation** régissant l'enseignement supérieur

2. Amélioration Continue



*Piloter le SMQ par une
approche processus et par
les risques*

***Évaluer** régulièrement la
performance du système et
mettre en œuvre des
actions correctives*

3. Développement des Compétences

```
graph TD; A[3. Développement des Compétences] --> B[Assurer la formation et la sensibilisation de tout le personnel aux enjeux de la qualité.]; A --> C[Impliquer l'ensemble des structures (facultés, instituts, bibliothèque).]; B --> D[Favoriser un environnement de travail propice à l'implication de tous les acteurs de l'Université.]; C --> E[Généraliser la culture qualité à travers des actions de sensibilisation et de formation.];
```

- Assurer la **formation** et la sensibilisation de tout le personnel aux enjeux de la qualité.

- Impliquer **l'ensemble** des **structures** (facultés, instituts, bibliothèque).

- Favoriser un **environnement de travail** propice à l'implication de tous les acteurs de l'Université.

- Généraliser la **culture qualité** à travers des actions de **sensibilisation** et de formation.

4. Excellence Académique et Scientifique

```
graph TD; A[4. Excellence Académique et Scientifique] --> B[Garantir la pertinence des programmes de formation (LMD) par rapport au marché du travail,]; A --> C[Promouvoir la digitalisation des processus pédagogiques, scientifiques et administratifs]; B --> D[Encourager la recherche scientifique innovante et le transfert de technologie.]; C --> E[Renforcer les plateformes numériques (= optimiser la performance globale de l'université).];
```

- Garantir la ***pertinence*** des ***programmes*** de formation (LMD) par rapport au marché du travail,

- ***Encourager*** la ***recherche*** scientifique ***innovante*** et le transfert de technologie.

- Promouvoir la ***digitalisation*** des processus pédagogiques, scientifiques et administratifs

- Renforcer les ***plateformes numériques*** (= ***optimiser*** la ***performance*** globale de l'université).

Naissance d'un projet SMQ

Le 03/03/2026

Lancement de l'opération de certification ISO 9001 :2015



Travaux réalisés à ce jour

❖ Organisation de journées de sensibilisation



❖ Formation des pilotes et co-pilotes des structures concernées.



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة محمد بوفريعة بومرداس
خلية ضمان الجودة



دورة تكوينية تطبيقية ISO 9001:2015 نظام ادارة الجودة

الموعدون
بإشراف على الدكتور النور:
ريهان عسري رئيس المشروع ISO 9001
ريم صوام لثقة رئيس المشروع

من 08 إلى 12 مارس 2026

الهدف
تمكن المشاركون من فهم وتطبيق متطلبات المواصفة ISO 9001:2015، المساهمة في إنشاء وتحسين نظام إدارة الجودة بشكل مستمر داخل الجامعة.

البرنامج
مقدمة حول المواصفة ISO 9001:2015
مبادئ المنظمة والقيادة
التخطيط وإدارة المخاطر
إدارة الموارد والتحكم في المعلومات المؤقتة
تحديد الأنشطة التشغيلية
تحديد الأداء والتفاهات الداخلية
التحسين المستمر والإجراءات التصحيحية

لغة المستهدفة
• مسؤول العمليات (مسجل وأحد عن مركزية / معتمد)
• عضو واحد من إدارة ضمان الجودة عن كل كلية / معهد
• ممثل عن مركز CRSC
• ممثل عن الفعالة الجامعية
• ممثل عن كفاية المساهمة
• مسؤول العمليات (مسجل وأحد عن مركزية / معتمد)
• عضو واحد من إدارة ضمان الجودة عن كل كلية / معهد
• ممثل عن مركز CRSC
• ممثل عن الفعالة الجامعية
• ممثل عن CER

المكان: Bloc D – CCS
قاعة المحاضرات والقضاء




❖ *Visite du chef de projet et son adjoint aux différentes structures*

